

УТВЕРЖДАЮ



Голмачев Денис Анатольевич
Глава Муниципального образования город Алапаевск

Подпись
01 октября 2025

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №41 "Сказка"

на 2026 год

Муниципальное образование город Алапаевск

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006801

96

327

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
6	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
7	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
8	Отсутствие на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылки на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	Разместить на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации МО город Алапаевск письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающие мероприятия по теме "Этика делового общения", направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики, не реже 1 раза в квартал. 1) Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг 2) Провести семинар для сотрудников образовательной организации «Этика делового общения с родителями (законными представителями)".	01.12.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации 1) Провести родительское собрание «Проблемы обучения, воспитания и развития»; 2) Размещать информацию о мероприятиях на сайте образовательной организации, в социальных сетях с периодичностью 1 раз в квартал; 3) Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах "Лучший воспитатель ДОО", конкурс "Наставнических пар" на муниципальном уровне. Размещать информацию о мероприятиях на официальном сайте и в сообществе ВК 1 раз в месяц.	01.12.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование с целью выявления потребности в организации дежурной группы. Организовать работу дежурной группы при необходимости. Разместить информацию о работе дежурной группы на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Заменить окна на втором этаже в группе компенсирующей направленности. Приобрести мебель (шкафчики, скамейки) в группу "Барбарики"	01.12.2026	Крюкова Юлия Сергеевна, заведующий		