

УТВЕРЖДАЮ

Толмачев Денис Анатольевич, Глава Муниципального

образовательного учреждения "Средняя

общеобразовательная школа №17"

Ф.И.О.

Муниципальное образование город Алапаевск

29.10.2024

дата



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №17"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование город Алапаевск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601005879

96.5

262

210

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.02.2025	Можарова Жанна Вадимовна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить письмо от Администрации МО город Алапаевск письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места	01.02.2025	Можарова Жанна Вадимовна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Можарова Жанна Вадимовна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Можарова Жанна Вадимовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части , вахтер).</p>	01.02.2025	Можарова Жанна Вадимовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (общешкольные родительские собрания); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (конкурс родительских сообществ Российского движения детей и молодежи «Движение первых», конкурс "Безопасное колесо") ; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (экскурсии, профессиональные пробы в рамках проекта "Билет в будущее").</p>	01.02.2025	Можарова Жанна Вадимовна директор		
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (разработка сметы на ремонт фасада здания школы, приобретение спортивного инвентаря и оборудования, дооснащение кабинета труда(технологии)</p>	01.12.2025	Можарова Жанна Вадимовна директор		