

УТВЕРЖДАЮ

Толмачев Денис Анатольевич, Глава Муниципального
образования город Алапаевск



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование город Алапаевск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6601006167

Общий балл:

93,98

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

516

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

421

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		

10	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники учебной части, вахтеры, заместитель директора) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники учебной части, вахтеры, заместитель директора).	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: день открытых дверей, посвящение в первоклассники и пятиклассники, фестиваль военно-патриотической песни, тематические праздники посвященные Дню отца в России и Дню матери, праздник чести школы, школьный этап городского фестиваля "Формула успеха"; публикации в СМИ "Алапаевская газета" и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях музея ППРИД "Напольная школа в городе Алапаевске".	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		

26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить комфортные условия пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (организовать родительский контроль за организацией школьного питания 1 раз в месяц, презентация школьных кружков и секций на общекольном родительском собрании, обеспечить пополнение материально-технической базы учебных кабинетов по Труд(технологии), ОБЗР и спортивного зала согласно плана ФХД)	01.12.2025	Захарова Татьяна Александровна директор		
----	--	---	------------	---	--	--