

УТВЕРЖДАЮ

Толмачев Денис Анатольевич, Глава Муниципального образования город Алапаевск



ФИО

Подпись

29.10.2024

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование город Алапаевск

(наименование муниципального образования)

6601005011

92,12

709

584

ИН образовательной организации:

общий балл:

место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории организации	01.12.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранник, секретарь учебной части, специалист по кадрам), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранник, специалист учебной части, специалист по кадрам).	01.02.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.02.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,92% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать презентацию деятельности организации для родителей (законных представителей) обучающихся: - родительское собрание для родителей (законных представителей) будущих первоклассников, - отчетный концерт системы дополнительного образования организации в рамках муниципального проекта "Формула успеха", - презентация деятельности организации по результатам участия обучающихся, педагогов и родителей в конкурсах федерального и регионального уровня по итогам 2024-2025 учебного года. 2. Публикации в СМИ и социальной сети "ВКонтакте", направленные на представление деятельности организации по всем направлениям.	01.12.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: 1. Приобретение комплектов школьной мебели (парта, стул ученический) для учебных кабинетов. 2. Установка питьевого фонтанчика на 3 этаже организации.	01.12.2025	Храмова Наталья Валентиновна директор		